



902 875 210

colchonalia@colchonalia.com

Documento de Desistimiento y Revocación

En cumplimiento del Artículo 40 de la Ley 47/2002, de diciembre, de reforma de la Ley 7/1996, de 15 de enero, de la Ordenación del Comercio Minorista, el cliente tiene DERECHO DE DESISTIMIENTO, por el cual podrá devolver el producto recibido si comprueba que no se ajusta a sus expectativas, pero necesariamente en el plazo máximo de los SIETE días, en su embalaje original, sin haberlo usado y a través del operador logístico que lo suministra siendo a CARGO DEL CLIENTE los gastos de devolución, al igual que los desperfectos del objeto de la compra.

Excepciones al derecho de desistimiento:

- Se destinen a la higiene corporal o que, en razón de su naturaleza, no pueden ser devueltos o se aprecie que han sido utilizados.
- Sean bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor claramente personalizados, o que por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

El cliente acepta que le sea devuelto el importe total del pedido sin intereses en un plazo máximo de 30 días.

*No se aceptarán devoluciones si el producto no viene en su embalaje original y sin abrir.

Datos Establecimiento	Datos Clientes
Razón Social: Koperi Mérida S.L.	Nombre:
CIF: B06447775	Apellidos:
Dirección: P.I. El Prado C/ Logroño s/n	Dirección:
Localidad: Mérida	Localidad:
Código Postal: 06800	Código Postal:
Provincia: Badajoz	Provincia:
Teléfono: 902 875 210	Teléfono:

Cantidad	Nombre Producto / Medida	Fecha Pedido	Nº Pedido

Le rogamos indique el motivo por el que devuelve el producto:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> No me gusta el producto | <input type="checkbox"/> Es diferente a lo descrito en la web |
| <input type="checkbox"/> La calidad no es la esperada | <input type="checkbox"/> Retraso en el envío |
| <input type="checkbox"/> Es defectuoso | <input type="checkbox"/> Otro motivo |

En, a dede 2007.

Firma cliente